

“浙江制造”认证

2023 年社会责任报告

浙江春晖智能控制股份有限公司

2024 年 8 月

社会责任报告

浙江春晖智能控制股份有限公司创立于 1993 年，前身为中外合资绍兴春晖冷冻器材有限公司，2001 年经省政府上市办批准，变更设立为股份制公司。2012 年 10 月，公司股票在浙江股交中心挂牌。公司于 2021 年 2 月 10 日正式登陆深交所创业板，股票代码：300943。

公司是国家重点扶持高新技术企业，专业从事精密机电的研发和制造，业内享有“控制阀专家”的誉称。公司现已形成石油天然气控制、制冷供热控制、精密机械为主的产业发展格局。

公司在发展过程中一直以科技为依托，市场为导向，主要产品有：汽车空调膨胀阀、电子膨胀阀、双流量电磁阀、比例阀、燃气调压箱、站、燃气调压器切断阀、水路模块阀组、ABS 液压调节器等，公司拥有按国际标准设计建造的厂房和从美国、意大利、日本、台湾等国家和地区引进的具有国际领先水平的生产和检测设备。产品采用国际标准，严格控制产品的生产过程和检测中的每一道环节，并已通过 CCEE、UL、CE、3C、TUV 等认证。

公司长期致力于流体控制领域关键零部件的技术开发、产品生产和销售，产品横跨多个领域，不仅具备了产品的自主开发和设计的能力，还掌握了独特的产品生产工艺，拥有突出的技术优势和产品运作能力。公司拥有一支稳定的科研人才队伍，截至 2022 年 12 月 31 日，公司拥有 172 项专利权和 5 项软件著作权。公司的多项研究成果被列入国家火炬计划、国家级重点新产品，公司因此被评为国家重点扶持的高新技术企业、浙江省专利示范企业、“省创新试点企业”、“省级标准化示范企业”等荣誉称号。

公司弘扬“以勤为本，以诚待人”的企业文化，立志成为控制阀行业的 NO. 1，

争创国际一流品牌，实现产业报国的理想。

一、 注重文化建设的社会责任

公司管理层十分重视企业文化建设，提出了公司的价值观和愿景：

◆ 企业使命、愿景、价值观及其内涵

春晖的使命：为顾客提供专业安全可靠的空调制冷控制/燃气供热控制/汽车周边控制工业服务，保障向社会提供环保、高效的天然气能源！严格控制污染并改善环境，不断改进设计并降低成本。公司同仁必须对股东负责，企业在完成对员工、社会、客户的承诺后，保证股东应得到公平的回报。

春晖的愿景：今后二十年内，在空调制冷控制/燃气供热控制/汽车控制领域中致力于建立国内乃至亚洲最富竞争力的品牌。

春晖的价值观：以勤为本，以诚待人

文化内涵：勤——做事“主动积极”；诚——为人“诚信尊重”！

公司营造良好的沟通氛围，通过设置总经理信箱、开展合理化建议活动等，广泛听取各层面员工的意见或建议，保持组织内部沟通顺畅；通过走访、洽谈会、研讨会，听取顾客、供方等相关方的意见及建议。公司领导倡导“沟通无限”，建立了互动双向沟通机制，多渠道听取员工及其他相关方要求，多种方式实现不同部门、不同职位、不同地区间的有效沟通，如下表。

企业文化的传播方式

沟通对象	传播方式渠道	沟通方式
员工	入职培训、在职培训、专业培训、选拔培训等	员工参与
	《公司章程》、公司官网、公司文件、企业文化墙、车间宣传栏、标语旗帜	潜移默化 广泛传播
	内线电话、ERP 系统、电子邮件系统、总经理信箱	双向沟通
	迎春文艺汇演、团拜晚宴、运动会、篮球赛、乒乓球赛等各类文体活动	员工参与

沟通对象	传播方式渠道	沟通方式
	优秀员工、合理化建议奖、年终总结大会及先进表彰大会等	榜样激励
	职工代表大会、员工座谈会、先进事迹座谈会、生产每日早会、部门月度例会、专题研讨会、员工满意度调查、团委年会	交流座谈
顾客	企业宣传册、产品手册、各种展览会、传真、电子邮件	传播为主 注重反馈
	高层互访、参加客户的供应商年会、专题交流会议、信息化系统	双向沟通
股东	股东大会、个别沟通、新闻媒体、网站、投资者关系专线	双向沟通
供应商	供应商大会、供应商座谈会、优秀供应商评选、供应商满意度调查、采购展会、实地考察、电话沟通、电子邮件、合同协议	双向沟通
政府 公众	工作汇报、参观指导、公益活动、慈善捐赠、结对扶贫、企业网站、重大事项公告、宣传册、宣传	传播为主 注重反馈

二、追求高质量的产品和服务的社会责任

公司认为，企业最大的社会责任，是为顾客提供高质量的产品和服务，这个信念始终贯穿企业经营的始终。企业经营的目的是获取利润，但获取利润的途径，是为社会创造价值。因此我们不断追求进步和创新。

公司先后通过了 ISO9001 质量管理体系认证、ISO14001 环境管理体系和 ISO45001 职业健康安全管理体系认证。

为履行确保组织所提供产品和服务的质量安全的职责，引导组织承担质量安全主体责任，公司高度重视质量管理体系的建设，在对产品质量进行严格把关，并满足各项标准指标的同时，建立了完善的质量管理体系。

目前公司已制定了一系列的质量控制措施，涵盖了从产品设计、原材料采购、产品制造、产品检验、性能测试、包装储运到客户服务等各个环节，对各部门的质量控制工作进行有效的指导和监督；同时，公司以满足客户要求作为标准，由各专门部门负责，认真抓好产品质量的持续改进工作。

三、遵守国家法律法规的社会责任

公司的产品、服务和运营主要涉及质量安全、环境保护、能源节约、资源综合利用、安全生产、公共卫生等方面的影响。公司严格按照《环境保护法》、《大气污染防治法》、《水污染防治法》、《安全生产法》等国家法律法规，近三年，公司的废水、废气、噪声均达到国家和地方规定的排放标准；公司工业固废均进行了处理、处置，危险废物处置率达100%；公司污染治理设施落实专人操作管理，排放的污染物达到国家规定的标准，排放总量在控制范围内。

公司非常关注自身产品、服务及运营方面对未来质量安全、环境、能源消耗、资源综合利用以及公共卫生等方面可能存在的公众隐忧，积极研究对策并预先做出应对准备。为此，公司制定了《突发环境事件应急预案》，充分将上述公众隐忧纳入制度规范。

为确保内部运行符合道德要求，公司制定了道德行为测量指标与方法。如下表：

道德行为监测方式、方法

监督对象	监测过程	监督部门	测量方法	测量指标
高层	勤政、廉政	董事会办公室	制度规范、投诉举报	违法违纪事件数
中层干部 及管理人 员	管理行为 公正性	管理部	内部审计、干部离任 审计、监察	重大经营活动违规 事件数
		员工	劳动合同履约	劳动合同履约率
		顾客和供应商	合同兑现	合同兑现率

在质量安全方面，公司积极履行质量安全职责，严格执行行业标准和法律法规。公司始终坚信优越的性能和可靠的产品质量是产品竞争力的关键。质量形成于产品寿命周期的全过程，包括研究设计、试制、试验、制造、分销、服务和使用的过程。因此，必须对产品寿命周期全过程中影响产品质量的各种因素，始终处于受控状态；

必须实行全流程的、全员参加的全面质量管理，使公司有能力持续提供符合质量标准 and 顾客满意的产品，树立品质超群的企业形象，全心全意地为顾客服务。

在环境保护上，公司从原材料采购到生产过程，全过程进行有害物质的管控。每年根据管理体系运行绩效及年度管理评审会议结果制定不断改进的目标和管理方案，并落实、分解到各责任部门，管理部每季度进行跟踪，实现环境、能源资源、安全管理绩效的不断提高。

在安全生产方面，公司一贯遵循“关注安全，预防为主”的工作方针，从培养员工安全意识、开展三级安全教育入手，针对不同岗位的安全特点，采取岗位安全培训、配备劳动保护用品、为全体员工缴纳养老和工伤保险等安全防范措施，确保所有员工掌握岗位需求的安全知识和技能，以保证职工的人身安全。公司每年组织接触职业病危害岗位的员工进行一次免费体检，体检中如发现的疾病，予以提醒、安排就医。

成长和发展对员工来说是至关重要的。公司重视人才引进、培养，为员工提供职业生涯规划，组织各类企业培训，以提升员工素质。本着“人岗匹配，人尽其才”的基本原则，形成了管理和专业两种职业发展通道，给予员工职业发展方向的选择权，保证公司人力资源优化配置为员工创造良好的晋升渠道，实现员工与企业的共同成长。

四、关注员工的文化建设和健康

公司除了生产上的安全关注，公司也十分重视员工的文化建设和健康。这主要体现在我们努力为员工创造舒适的工作环境和生活环境，如办公室和车间、食堂、运动和休闲、阅读及娱乐等等。

公司坚持“以人为本”，定期召开员工代表座谈会，及时解决员工关心问题；保障员工薪酬增长；逐步降低一线员工劳动强度，员工奖惩公开透明，遏制

不公；对困难员工给予温暖和人性关怀，如发放困难补助，增强员工对公司认同感和归宿感。



党员活动

毅行活动

五、公司与员工双赢发展

公司注重公司与员工双赢，在公司稳步发展的同时，为员工提供良好的工作环境、适宜的生活条件以及具有竞争性的薪酬福利。公司在日常运作过程中，非常注重员工抱怨状况，出现员工抱怨，及时协调相关部门了解情况并尽快处理，以消除员工的不满意程度，全身心地投入工作过程中，快乐学习，快乐工作，快乐生活。

另外，公司每年做一次全体的员工满意度调查，统计分析后形成报告，针对性做改进。该工作逐年持续，取得了良好的成效，员工满意度逐年提升。

春晖一直将社会公益活动视为企业活动的一个重要组成部分。高层领导和相关部门对公益支持进行系统策划，根据企业不同发展阶段和战略重点确定投入公益支持的原则和优先次序，做到既真正有利于社会，又利于企业发展。结合企业的使命、愿景和价值观以及企业发展战略确定了公益支持的原则为“支持社会、文化、教育等事业的发展以及紧迫问题的解决”，确定了重点支持的公益领域为教育、文化、抗震救灾、助残扶贫以及社区支持。在上海疫情严重时期向上

海新动力汽车科技股份有限公司提供了宝贵的疫情防控物资，助力兄弟公司为抗疫车辆保供。



上海新动力汽车科技股份有限公司
Shanghai New Power Automotive Technology CO.,LTD.

感谢信

尊敬的杨广宇董事长、绍兴春晖精密机电有限公司：

在上海各区奋起抗击新型冠状病毒感染肺炎疫情的关键时期，上海全民居家隔离。在疫情防控的关键时刻，我厂为保证各整车企业和客户的发动机需求，为抗疫车辆保供，公司留有部分员工封闭在厂区内组织生产，确保能够按时完成任务，共抗疫情。

大疫见真情，支持暖人心。在此关键、艰辛时刻，贵司逆行而上为我们及时提供了宝贵的疫情防控物资，助力我们开展疫情防控工作。这极大地鼓舞了我司留厂生产员工的士气，坚定了抗疫必胜的决心和信心，为我们打赢疫情防控阻击战提供了强力支撑。你们大爱无疆的情怀谱写了疫情防控最动人的篇章，让我们深受感动、倍受鼓舞，更觉责任重大、使命光荣。

值此新动力汽车科技股份有限公司成立 75 周年之际，向你们致以衷心的感谢和诚挚的敬意！由衷地感谢你们心系新动力、情系新动力、与新动力员工并肩作战、攻坚克难！

没有一个冬天不可逾越，没有一个春天不会来临！我们坚信，在社会各方的关心和支持下，我们一定能打赢这场疫情防控阻击战。

最后，祝愿贵我双方的合作更加紧密，也祝愿贵司事业兴旺发达。

上海新动力汽车科技股份有限公司
2022 年 4 月 11 日



捐赠防疫物资

总而言之，社会责任是春晖应尽的责任，是回报社会的最好方法，我们将自始至终努力实现。

浙江春晖智能控制股份有限公司
2024 年 8 月